



病人及家屬輔導服務

服務內容

被確診患上癌症，往往會帶來許多挑戰，獲得適切及可靠支援是非常重要的。卑詩癌症局 (BC Cancer) 的輔導員可協助您和家人處理情緒困擾 (如焦慮、壓力) 及實際問題 (如交通、經濟)。

病人及家屬輔導服務 (Patient & Family Counselling, 簡稱PFC)

輔導員為您提供輔導，會談內容包括：學習管理壓力或舒緩困擾情緒的方法、面對人際關係或生活改變、了解醫療體系、處理經濟與實際問題、轉介社區資源。我們也舉辦支援小組與教育課程。

輔導員資格

所有輔導員擁有社會工作、輔導或臨床心理學碩士或博士學位，並完成專業註冊，熟悉癌症相關的議題。

服務對象及方式

服務對象為癌症患者及其家屬，從確診起至完成積極治療後18個月內，可透過面談、視訊或電話方式進行。

保密與私隱

我們非常重視您的私隱。我們遵守省級及聯邦私隱法例 (《資訊自由及私隱保護法》Freedom of Information and Protection of Privacy Act, 簡稱 FIPPA) 及卑詩癌症局相關的政策。您的資料僅在以下情況下可能會被披露：

- 為了確保患者得到持續照護服務，因應社區醫療機構的要求，根據私隱法例的規定而提供資料；
- 在法律要求下，則必須披露資料 (例如：兒童需要受到保護、法院命令或傳票)；
- 當工作人員認為您或他人可能面臨重大傷害風險時；
- 當您已提供知情同意，並自願同意發放相關資訊時。

保存紀錄

輔導會談的摘要會記錄在卑詩癌症局健康檔案中，您的醫療團隊將可存取這些記錄。如需要，您可向健康資訊管理部(Health Information Management)申請副本。如欲了解更多資訊，請瀏覽卑詩癌症局網站的「申請病歷紀錄」頁面：<https://www.bccancer.bc.ca/our-services/patient-guide/request-patient-records>。

電子郵件

輔導員不會以電子郵件與病人或家屬進行輔導。輔導員會酌情使用電郵以回覆特定查詢，例如預約時間或提供資源資料。請注意，電郵的內容可能會成為您健康紀錄的一部分。如需緊急更改預約時間或其他事宜，請直接致電病人及家屬輔導服務。

安全

建立一個身心安全的環境是彼此共同的期望。我們鼓勵使用尊重的語言表達。我們不會容忍威脅、暴力或辱罵他人的言語與行為。

轉換輔導員

與輔導員建立良好的關係對輔導成效十分重要。如需改善合作關係，我們鼓勵您與輔導員商討。這樣的交流對您和輔導員都有幫助。您也可以透過輔導服務接待處聯絡服務主管，討論您的輔導體驗。

取消預約

因事需取消或更改輔導預約是無法避免的情況，請盡量提前24小時通知。

教學及研究

卑詩癌症局是一所教學及研究機構。志願者或在工作人員指導下的學生可能為您提供服務，您可自由選擇接受或拒絕。您也可能獲邀請參與研究或對所接受的服務進行評估。謹再重申，參與此類研究或評估純屬自願，您的決定不會影響您接受的服務。

非辦公時間/緊急危機支援

若您在非辦公時間有自殺的念頭，或擔心有人可能有此情況，請在加拿大境內撥打 9-8-8 專線。若您在非辦公時間需要情緒支援或心理健康相關資源，請致電卑詩省心理健康支援熱線 (BC Mental Health Support Line) 310-6789 或中僑中文心理熱線 +1-888-721-0596 (轉 1 國語；轉 2 粵語)。

支援小組及病人資源

輔導員為癌症患者及家屬舉辦支援小組與教育課程，透過面對面實體或在網上方式進行。

粵語支援小組



國語支援小組



粵語及國語靜觀減壓課程



應付癌症及支援資源相關的網頁、短片及資料：



或瀏覽 www.bccancer.bc.ca/health-info/coping-with-cancer

訂閱每月英語「支援照護簡報」及「病人通訊」：



或瀏覽 www.bccancer.bc.ca/supportivecare

如需更多資訊，歡迎隨時與我們團隊的任何成員聯繫。如您希望對病人及家屬輔導服務提供任何具體意見，請與本單位主管聯繫。我們期待為您服務。

卑詩癌症局
病人及家屬輔導服務